

Huisregels tandartsen Kennedyplein

Om u meer inzicht te geven in onze werkwijze, willen wij u verzoeken onderstaande tekst goed door te lezen en te ondertekenen. Het zijn de huisregels van de praktijk. De meeste huisregels spreken voor zich. Ook patiënten die al bij ons onder behandeling zijn, kunnen hierin nuttige informatie vinden. Zo helpt iedereen mee om het voor elkaar zo aangenaam mogelijk te houden en weten we met elkaar waar we aan toe zijn!

Openingstijden praktijk en het maken van een afspraak.

De praktijk is op maandag t/m vrijdag van 8.00 uur t/m 17.00 uur geopend. Op maandag en woensdag is de praktijk ook in de avond open tot 19.45 uur. Wij werken in onze praktijk uitsluitend met behandelingen volgens afspraak. Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch of aan de balie worden gemaakt. Wij herinneren u graag aan uw afspraak via mail het is daarom van belang dat uw gegevens up to date blijven. Wij vragen u dan ook ons te informeren als deze informatie wijzigt. Let op! Het feit dat wij u helpen herinneren aan uw afspraak is een extra dienst. U blijft er zelf verantwoordelijk voor dat u op uw afspraak verschijnt.

Pijnklachten/spoedgevallen

Voor het behandelen van pijnklachten hebben wij vaste tijden in onze agenda gereserveerd. Wanneer u 's ochtends voor 10.00 uur belt met een pijnklacht/spoedgeval, proberen wij u zoveel mogelijk dezelfde dag te helpen. Belt u later op de dag, dan kunnen wij u dit niet garanderen.

Dienst /waarneming

Indien wij niet aanwezig zijn, staat op het antwoordapparaat altijd de dienstdoende tandarts vermeld. U kunt natuurlijk ook op onze website www.tandartsenkennedyplein.nl kijken onder spoeddienst.

Nieuwe patiënten

Voor het eerste bezoek bij uw tandarts plannen wij als eerste een intake afspraak in. U kunt het volgende verwachten: Een controle en eventueel het maken van foto's. Afnemen van een medische vragenlijst, een onderzoek met spiegel en sonde, een röntgenologisch onderzoek, meestal bestaand uit 2 overzichtsfoto's en eventueel een grote overzichtsfoto. Het bespreken van de problemen en het samen met u maken van een behandelplan. De gemiddelde kosten van het eerste bezoek bedragen rond de 120 euro. Schroom niet om te vragen naar uitleg over bepaalde problemen. De tandarts wil graag met u meedenken en uw problemen zo goed mogelijk oplossen. Tussen de eerste afspraak en de eerstvolgende behandeling zit gemiddeld een wachttijd van 4 weken. De nota van de intake moet wel zijn voldaan bij de vervolghandelingen anders dient u contact bij ons af te rekenen

Controles

In onze praktijk adviseren wij het om minimaal ieder 8 maanden voor controle en tandsteen verwijderen te komen. Afhankelijk van het advies van uw tandarts kan dit variëren, al naar gelang uw eigen gebitssituatie dit noodzakelijk maakt. Wij willen u graag van de best mogelijke zorg voorzien en onnodige kiespijn voor u voorkomen.

Behandelingen

Bij tandartsen Kennedyplein werken wij in teamverband. Naast de tandartsen werken wij met mondhygiënist en (para)preventie assistenten. Er wordt veel aandacht besteed aan preventie. Daar hoort het regelmatig maken van röntgenfoto's bij.

De tandarts kan uitlopen

Wanneer een patiënt belt, is aan de telefoon niet altijd goed in te schatten wat de juiste oplossing is. Hierdoor gebeurt het wel eens dat een behandeling langer duurt dan voorzien en uitloopt, waardoor een volgende afspraak later kan beginnen. Wij rekenen hierbij op uw begrip.

Het te laat komen voor een afspraak

Bij te laat verschijnen op een afspraak loopt u het risico dat de behandeling niet geheel

volgens planning kan worden voltooid of zelfs moet worden geannuleerd wegens het hierdoor ontstane tijdgebrek.

Het niet nakomen van een afspraak

Indien u niet in staat bent uw afspraak na te komen, verzoeken wij u om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen. Indien u niet tijdig (24 uur van te voren) uw afspraak afzegt, of zonder bericht niet op uw afspraak verschijnt, dan zal deze in rekening worden gebracht. Afspraken op maandag dienen uiterlijk de vrijdag ervoor voor 15.00 uur te zijn afgemeld. Indien u 3 maal niet op uw afspraak komt of te laat afbelt zonder geldige reden (zoals een ernstige ziekte of een noodgeval), zullen wij ons genoodzaakt zien u uit ons bestand uit te schrijven.

Uw gegevens up-to-date

U bent altijd zelf verantwoordelijk dat uw gegevens bij eventuele wijziging aan ons worden doorgegeven (bijvoorbeeld een verandering van zorgverzekeraar, adres of telefoonnummers, emailadres).

Begrotingen

Bij uitgebreide behandelingen kunt u van ons een begroting ontvangen. Als u akkoord bent gegaan met de verstrekte begroting, kunt u een afspraak inplannen. Lees de begroting altijd zorgvuldig door! De bedragen op de begroting zijn slechts een indicatie, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Wijzigingen in het behandelplan en tariefwijzigingen zullen indien nodig worden doorgevoerd.

Rekeningen/betalingen

Heeft u een tandartsverzekering? Dan worden onze nota's gemaakt en verstuurd door Famed. Zij sturen rekeningen naar u of rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar. Heeft u vragen over de nota dan kunt u contact opnemen met Famed 0900 -0885 of via www.famed.nl. U blijft er zelf verantwoordelijk voor dat uw rekening wordt betaald en ook of u zich wel of niet wilt verzekeren voor tandheelkundige hulp. Betalingen tijdens de week- of weekenddienst geschieden uitsluitend contant. Wij raden u aan dat u zichzelf goed op de hoogte stelt voor welke zaken u verzekerd bent en voor welk maximum bedrag, zodat u geen verrassingen te wachten staan. Op alle behandelingen zijn de KNMT-betalingsvoorwaarden tandheelkundige zorg van toepassing. U kunt deze betalingsvoorwaarden vinden achterop de rekening van Famed. Deze betalingsvoorwaarden worden u op verzoek kosteloos toegestuurd.

Uw eigendommen

Waak zelf over uw eigendommen. Tandartsen Kennedypein is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van uw eigendommen. U wordt geadviseerd uw eigendommen niet onbeheerd achter te laten.

U bent zwanger...

In dat geval: proficiat! Indien u (vermoedelijk) zwanger bent, meld dit dan steeds duidelijk aan de behandelaar voor de behandeling. De meeste behandelingen kunnen perfect uitgevoerd worden tijdens de zwangerschap, zonder problemen voor uw kind.

Klachten

Tandartsen Kennedypein doet zijn uiterste best u naar tevredenheid te helpen. Heeft u toch een klacht? Laat ons dat dan weten. Wij zullen ons best doen om uw klacht zorgvuldig met u te bespreken. Mogelijk is er sprake van een misverstand en kan dat in een gesprek opgelost worden. Het is ons streven om uw klacht samen met u in goede harmonie op te lossen. Volgens de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ) is een zorgverlener verplicht een klachtregeling aan te bieden waar u terecht kunt met uw klacht. Deze klachtenregeling heeft tandartsen Kennedypein ondergebracht bij de ANT (Associatie Nederlandse Tandartsen).

Handtekening voor akkoord:

datum:

.....